

Effektrapport 2017

Skåne Stadsmission – för ett medmänskligt Skåne

Vad vill vi uppnå?

Stiftelsens ändamålsparagraf, §1

Skåne Stadsmission är en stiftelse, vilande på kristen grund, som har till ändamål att med egendom som kan tillfalla stiftelsen bedriva social och diakonal verksamhet bland hjälpbehövande och därvid verka för barns och ungdoms vård, fostran och utbildning.

Övergripande mål

- **Levande värderingar**

Skåne Stadsmissions värderingar ska vara drivkraften i arbetet och en viktig profilfråga för hela organisationen.

Strategi

Arbeta metodiskt och uthålligt med att inspirera, implementera och upprätthålla pågående dialog internt och externt i de värdegrundsfrågor som styr Skåne Stadsmission i det dagliga arbetet.

- **Strategisk finansiering**

Skåne Stadsmission ska ha effektiva strategier för hållbar och långsiktig finansiering.

Strategi

I de verksamheter det är möjligt skapa överskott genom försäljning av varor och tjänster som återinvesteras till gagn för de sociala verksamheterna.

Genomföra relevanta ansökningar till fonder och stiftelser, institutioner och organisationer samt arbeta för långsiktiga överenskommelser och svara på relevanta upphandlingar från kommuner och landsting.

Beakta och matcha de allt högre krav som ställs i ansökningsförfarandet och säkerställa att finansiärens krav på uppföljning och utvärdering efterföljs på ett föredömligt och professionellt vis. Öka antalet samverkanspartners, gåvogivare och gåvor.

- **Påverka samhällsutvecklingen**

Skåne Stadsmission ska bidra till ökad medvetenhet och förståelse för människors utsatthet, livsvillkor och behov samt påverka till förändring.

Strategi

Genom samverkan och utbildning proaktivt driva opinionsarbetet i de frågor vi har erfarenhet och kunskap om.

Positionera Skåne Stadsmission som kompetent och förtroendegivande organisation i våra kärnfrågor.

- **Vara det självklara valet**

Skåne Stadsmission ska vara den ledande aktören och det självklara valet för deltagare och kunder, samverkanspartners och finansiärer vad gäller trovärdighet, tillgänglighet, kontinuitet och kunskapsutveckling.

Skåne Stadsmission ska vara en attraktiv arbetsgivare och det självklara valet för medarbetare med rätt kompetens och profil.

Strategi

Vi ska ständigt utveckla strukturer för att bygga förtroende för organisationen såväl internt som externt.

Uppfylla kraven på att kvalitativa effektmål uppnås, speciellt gällande inflytande och egenmakt för deltagarna i våra verksamheter.

Medvetet arbeta för att motsvara förväntningarna på såväl transparens som integritet.

Hur vill vi uppnå våra mål?

Vilka är vi till för?

I vårt dagliga arbete möter vi många människor som fallit igenom samhällets hjälpsystem. Människor som av olika anledningar anser sig inte få sina behov tillgodosedda genom dessa hjälpsystem, eller som av olika skäl inte vill ha någon kontakt med det offentliga. Vi möter människor i utsatthet och utgår från behoven hos dem vi möter. Utsattheten kan se olika ut och bestå av fysisk och/eller psykisk ohälsa, ensamhet, fattigdom och missbruk. I våra verksamheter möter vi barn, ungdomar, vuxna och familjer. Det kan handla om personer som för tillfället lever i hemlöshet, riskerar att hamna- eller har levt i hemlöshet. Eller så kan det vara EU-medborgare, tredjelandsmedborgare, nysvenskar eller gömda flyktingar.

Det dagliga arbetet

Våra sociala verksamheter har tre huvudsakliga strategier för att arbeta mot de övergripande målen: *akut hjälp*, *långsiktig förändring* och *opinionsbildning*. Vi ska ge akut hjälp till behövande som inte får sitt behov tillgodosett på annat sätt. Den akuta hjälpen är ofta nödvändig för att därefter kunna ta emot stöd i att genomföra den långsiktiga förändring som personen ifråga anser sig vara i behov av för att kunna öka sina förutsättningar. Det kan handla om allt från samtalsstöd och mer genomgripande livsstilsförändringar till att vara stöd i myndighetskontakter eller att medverka till en förändrad bostadssituation. Det kan även innefatta förebyggande arbete som erbjudanden via öppna verksamheter eller uppsökande arbete. Våra insatser är i möjligaste mån utformade så att de genom egenmakt ger människor ökade möjligheter att själva förändra sina liv. Genom att erbjuda mötesplatser och en hälsofrämjande gemenskap, skapar vi möjligheter för relationsskapande och stöd till en positiv förändring för individen. Som stadsmission möter vi människor vars röst sällan eller aldrig blir hörd. Verksamheten ska därför utgöra en röst för de utsatta grupper som vi möter, bland annat genom opinionsbildning. Detta gör vi till exempel genom att skriva debattartiklar, rapporter och att skapa dialog med politiker och tjänstemän. Vi kan även vara en röst genom skapande verksamhet, musik eller andra tillgängliga uttryckssätt. Opinionsarbetet innebär även att vi på en strukturell nivå kan vara delaktiga i att påverka samhällsutvecklingen.

I vilket organisatoriskt sammanhang verkar vi?

Skåne Stadsmission är en enskild stiftelse med organisationsnummer 846004-8716. De olika sociala verksamheterna som genomförs på olika orter Skåne tillhör alla samma stiftelse.

I olika strategiska sammanhang samverkar vi i ett flertal olika nätverk med andra idéburna organisationer som bl a Flyktingparaplyet och Famna. Vi samverkar även med en rad andra samhällsaktörer som t ex socialtjänst, sjukvård, Försäkringskassa, Arbetsförmedling, skola, Migrationsverk för att uppnå bästa effekt för deltagarna.

Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner

Skåne Stadsmission ingår i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner. Medlemmar är nio juridiskt självständiga stadsmissionerna runt om i Sverige. Medlemskapet ger en möjlighet att utbyta erfarenheter, att driva gemensamma projekt samt att driva samtal och opinionsbildning på nationell nivå.

Kommun/Region

Skåne Stadsmission har ett nära samarbete med Malmö stad och Kristianstad kommun och samverkan sker på flera nivåer. Skåne Stadsmission erhåller även ekonomiskt bidrag från kommunerna i form av föreningsbidrag. Samarbete sker även via IOP, idéburet offentligt partnerskap med Malmö Kommun (Crossroads) och Region Skåne (Stadsmissionshälsan).

Svenska kyrkan Malmö/ Lunds stift

Skåne Stadsmission samverkar med Svenska kyrkan på flera nivåer och kyrkan bidrar även sedan lång tid tillbaka ekonomiskt till Skåne stadsmissions sociala verksamheter.

Internationellt

Skåne Stadsmission ingår via medlemskapet i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner i flera nationella eller internationella nätverk, som t ex FEANTSA1 som utgör ett konsultativt stöd till EU-kommissionen och bidrar till erfarenhetsutbyten mellan medlemsländerna i frågan kring social exkludering. Andra exempel är nätverk med de nordiska stadsmissionerna samt *European Association of Urban Mission* och *City Mission World Association*.

Vilken kapacitet och vilket kunnande har vi för att nå våra mål?

Medarbetare

Eftersom vi möter många människor i en komplex livssituation innebär det att våra medarbetare behöver ha stor erfarenhet och hög kompetens. Vi bedriver många olika typer av verksamheter, vilket kräver olika professioner och kompetens bland våra medarbetare. Utifrån ett helhetstänkande och ett tvärprofessionellt arbetssätt kan vi bistå med nödvändig hjälp inom de flesta livsområden och livssituationer hos dem vi möter. Drygt 100 medarbetare arbetar i stadsmissionens verksamheter i Skåne.

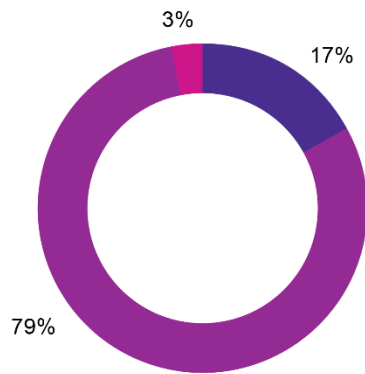
Volontärer

I Skåne Stadsmissions sociala verksamheter finns volontärer med i det dagliga arbetet. Det ger ett mervärde och utgör en del av en stadsmissions särart. Med närvaron av volontärer i det dagliga arbetet skapas en ömsesidighet och möjlighet för möten mellan människor vars vägar förmodligen aldrig annars skulle korsats. Ett 60-tal volontärer har varit engagerade under 2017 vilket gett en guldkant till våra verksamheter och medfört att vi bland annat kunnat erbjuda våra deltagare fotvård, veterinärmottagning för husdjur, matlagning och skapande aktiviteter.

Finansiering/gåvogivare

Skåne Stadsmissions verksamhet finansieras genom stöd från privatpersoner, företag, stiftelser, fonder och andra organisationer. Svenska kyrkan i Malmö och Lunds stift är vår största enskilda gåvogivare.

Insamling sker genom ett aktivt kommunikations- och insamlingsarbete. Det innebär bl.a. att vi söker bidrag från fonder och stiftelser, tar emot kollekt, gör postala och digitala insamlingskampanjer bland privatpersoner och bygger samarbeten med lokala företagspartners.



- Insamling från allmänheten
- Bidrag från stiftelser, fonder och övriga organisationer
- Gåvor från företag

Hur vet vi att vi gör framsteg?

Sveriges Stadsmissioner har kommit olika långt i att införa kvalitetsledningssystem och samtliga ser en utmaning i att mäta effekter. Stadsmissionerna kommer gemensamt under 2018 att genomföra ett kvalitets- och effektmättningsprojekt för att lägga grunden för en modell som Riksföreningens samtliga medlemmar skall arbeta med för effektmätning.

Att på ett bra sätt mäta effekter ger oss som organisation den information som krävs för att vi ständigt ska kunna förbättra oss och se att det vi gör verkligen gör skillnad för dem vi möter. Det stora flertalet av dem vi möter har en livssituation som rymmer så många olika problem att det måste till insatser av flera olika slag för att en gynnsam förändring skall kunna komma till stånd. Vi kan aldrig helt isolera insatsen och effekten av det vi gör. Om våra besökare har kontakt med andra hjälpinsatser, vilket inte är helt ovanligt, kan vi inte med bestämdhet säga att just vår insats var den som skapade den förväntade effekten. En utmaning vad gäller att mäta effekt i socialt arbete är att göra uppföljning med individer över tid. Det är också viktigt att vara medveten om att beteende- och livsstilsförändringar tar tid. Den genomförda insatsen, framförallt vad det gäller långsiktiga förändringar, kan få sin förväntade effekt när besökaren inte längre har kontakt med oss. Vi arbetar för att individen ska få förutsättningar att åstadkomma förändring i sitt liv. Vi kan mäta det som vi erbjuder personen, men det är svårare att mäta vad det får för effekt för personen på lång sikt.

Vad har vi åstadkommit så här långt?

Urval av våra akuta insatser/kvantitativa mått

Insats	Prestation
Akut nattplats	11 259 övernattningar
Mat	102 489 serverade måltider
Kläder, skor	2 252 duschar och klädbyten (Malmö)
Hälsa –	3 248 vårdtillfällen, Stadsmissionshälsan

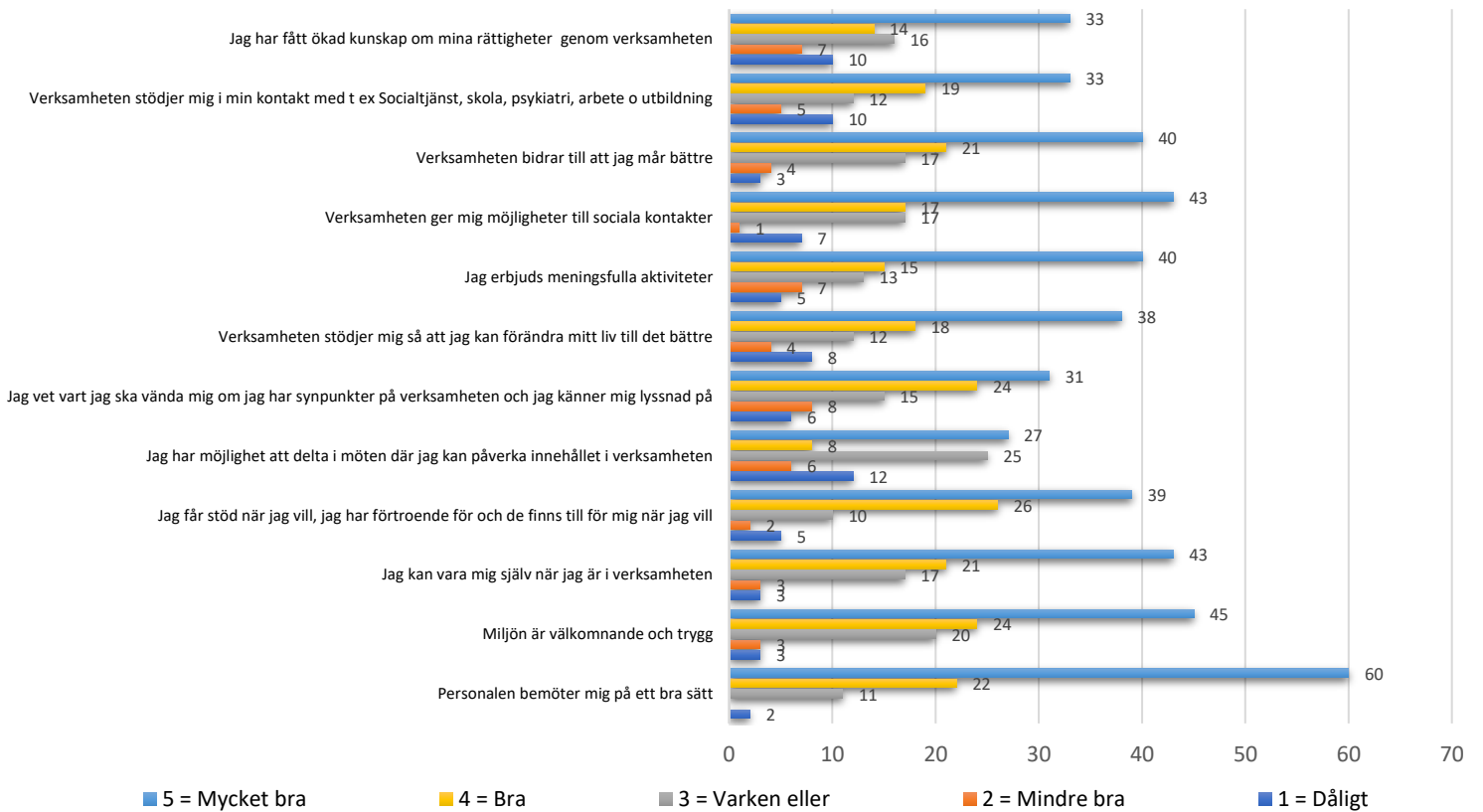
Urval av våra långsiktiga insatser

Insats	Prestation
Samtal	26 081 rådgivande samtal
Rådgivning	960 juridiska rådgivningstillfällen
Arbetsträning	89 deltagare har erbjudits arbetsträning under året

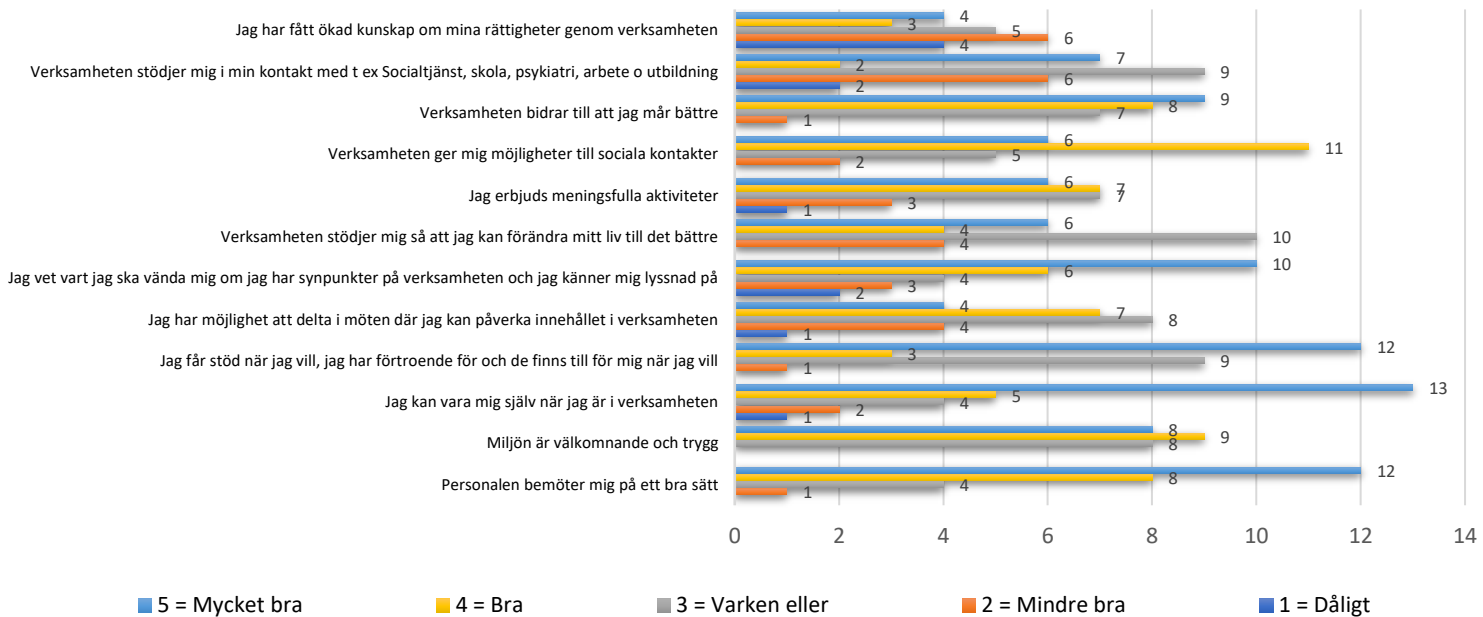
Deltagarnas upplevelse/kvalitativa mått

Det är deltagarnas upplevelse som leder oss i vårt dagliga och långsiktiga arbete. Skåne Stadsmission genomför deltagarenkäter i samtliga sociala verksamheter två gånger per år och utifrån resultaten görs utvärdering och analys för framtida förändringar och förbättringar i verksamheterna.

Café David är vår öppna mötesplats för människor som lever i social utsatthet och har öppet 365 dagar om året. Café David präglas av ett värdigt bemötande där vi skapar relationer och fokuserar på det som fungerar. I Café David får deltagarna möjlighet ingå i ett socialt sammanhang, få vänner och vid behov hjälp att skapa myndighetskontakter. Här serverar vi kostnadsfri frukost, subventionerade luncher och fika. Det finns även dusch- och tvättmöjligheter. Personalen finns tillgänglig för samtal och stöd och arbetar nära Stadsmissionshälsan och Nattjouren.

Café David Malmö

Café David Kristianstad

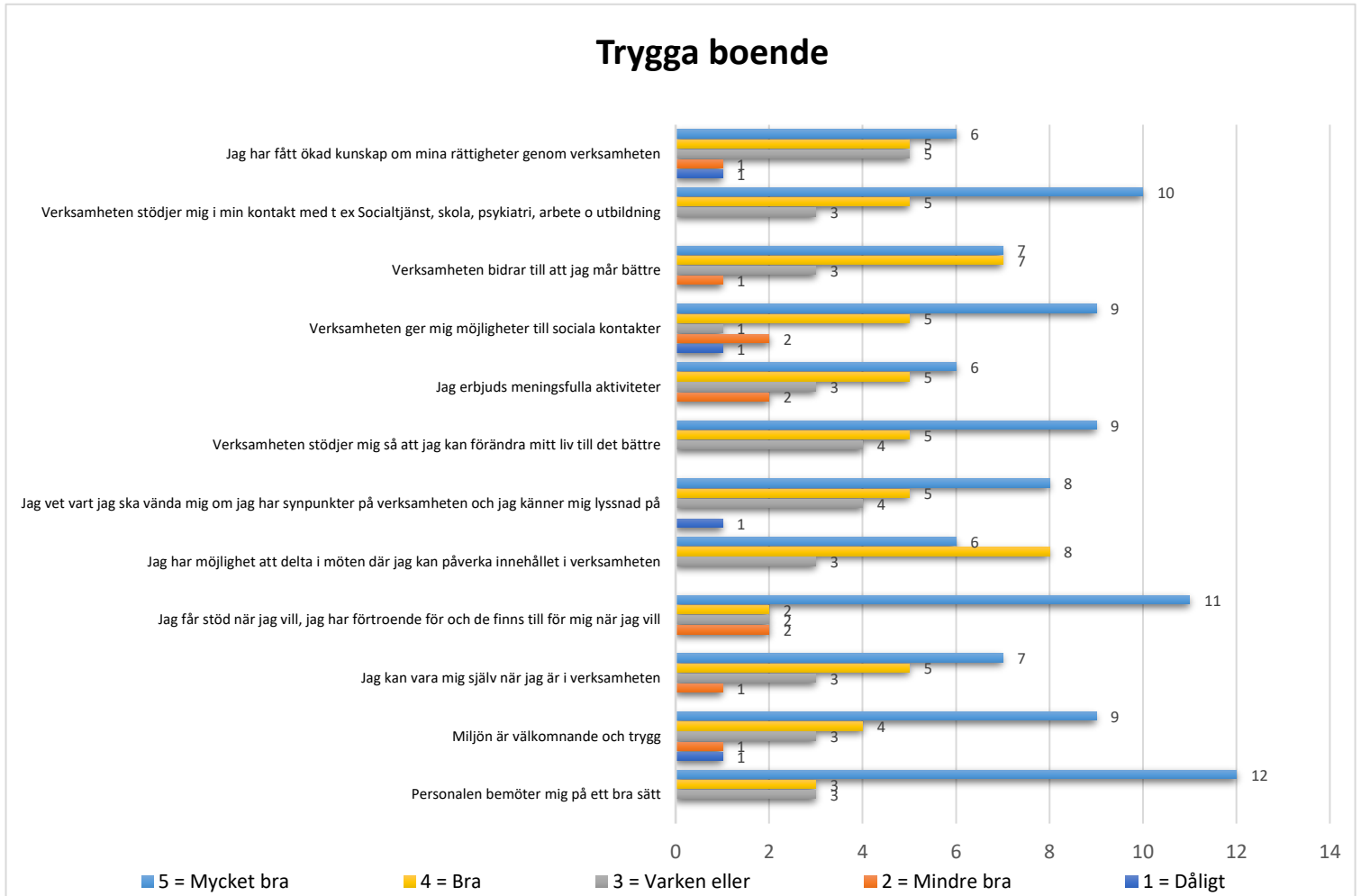


På *Unga Forum* erbjuder vi stödsamtal, ombudsverksamhet, juridisk rådgivning och öppna träffar för familjer, barn och ungdomar. Vi vänder oss till barn, ungdomar och familjer med barn. Majoriteten av dem som söker sig till Unga Forum lever under svåra livsomständigheter. Det kan röra sig om ekonomisk utsatthet, mobbning, ensamhet, psykisk ohälsa eller trauman från krig och flykt. Vårt mål är att öka individens förmåga till självständighet i vardagen och varje möte avser att förmedla individens självklara värde som människa. Även de gånger det kanske inte finns möjlighet att påverka deltagarnas ärende hos en ansvarig myndighet kan vi bidra med kunskap om hur systemet fungerar och vilken process man kan förvänta sig. Detta leder till en ökad känsla av begriplighet och sammanhang. Utgångspunkten är att våra olika insatser ska komplettera varandra

Unga Forum

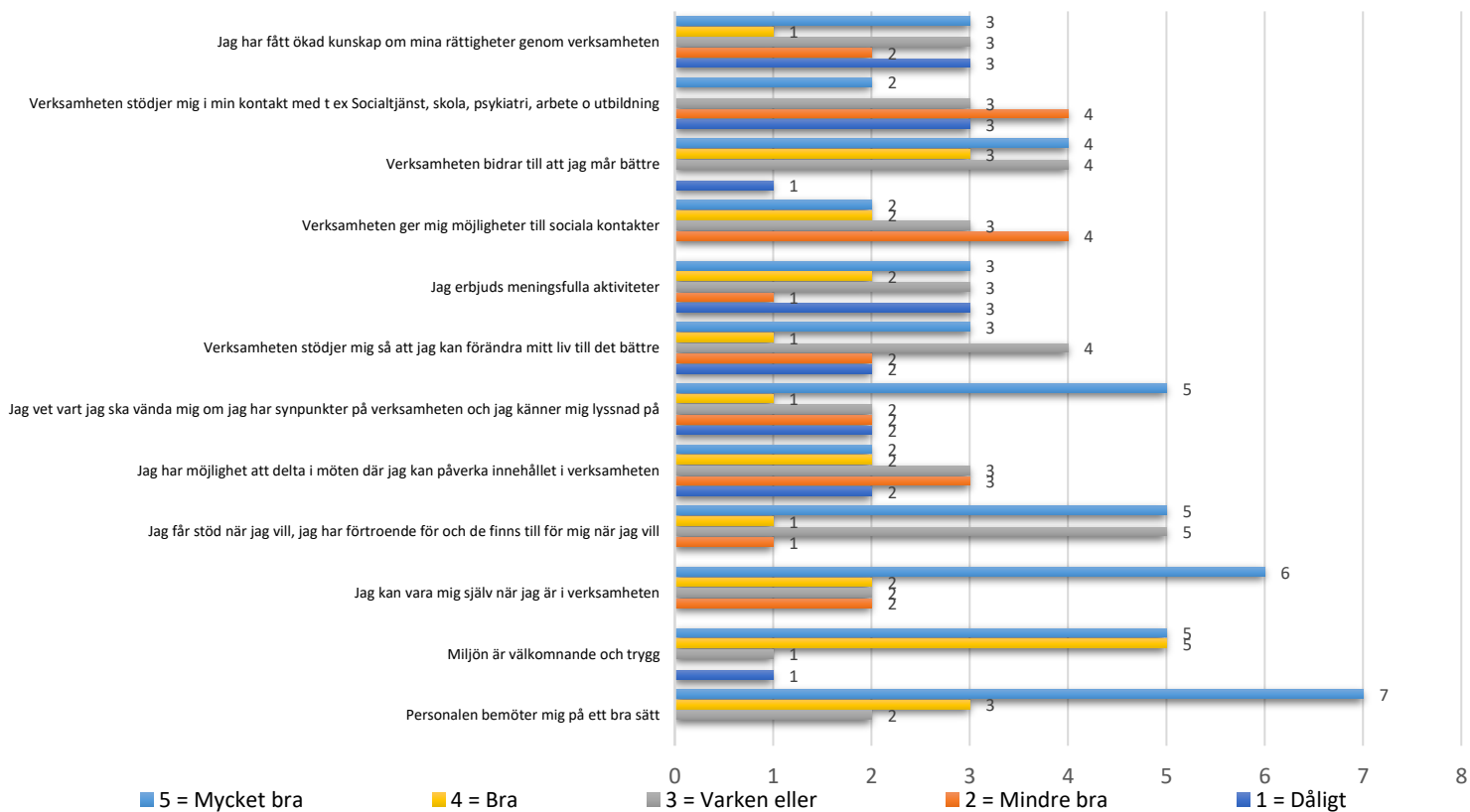


Trygga Boende erbjuder boende i kombination med stöd för kvinnor, unga vuxna och kvinnor med barn. Majoriteten av de som beviljats boende av socialtjänsten på Trygga Boende har levt under svåra omständigheter som ekonomisk utsatthet eller med hot och våld. Även hedersrelaterad problematik eller upplevt trauma såsom krig och flykt är vanligt förekommande. Inte sällan är den psykiska ohälsan stor.

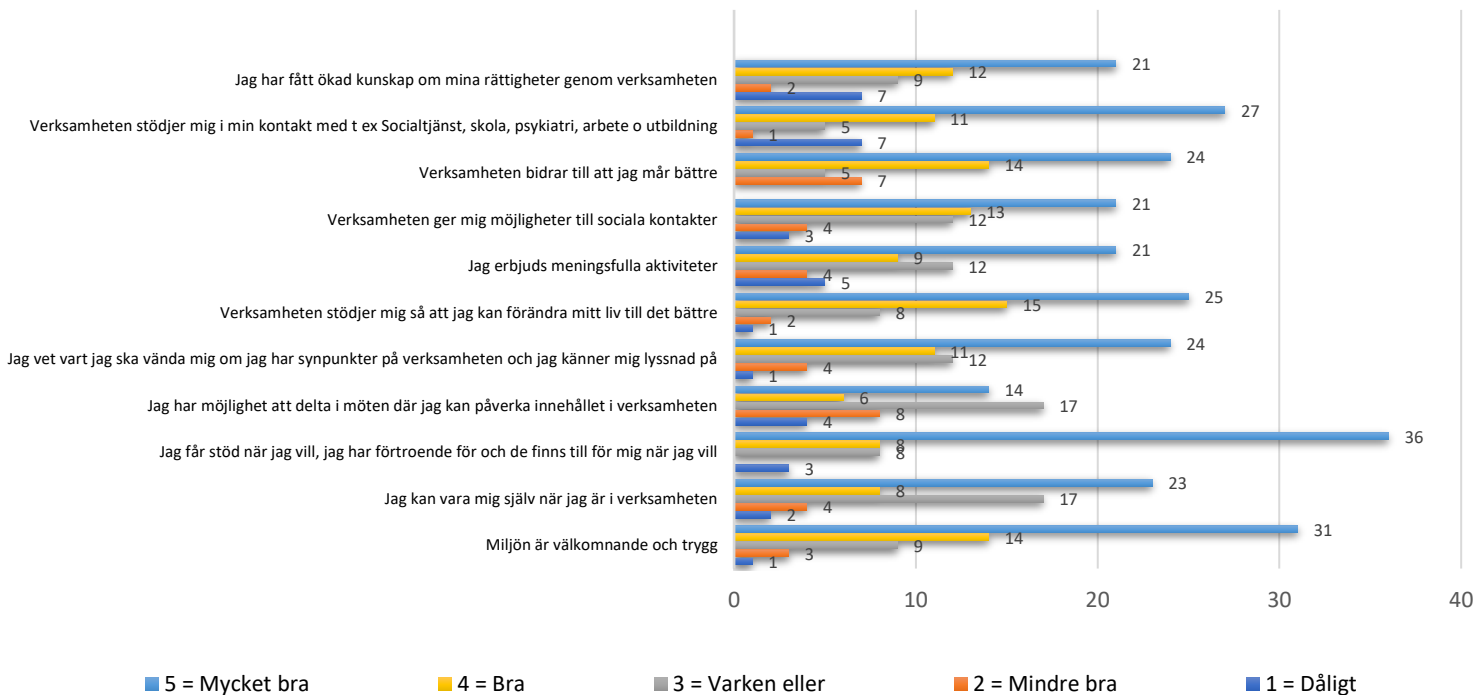


Våra *Nattjourer* erbjuder sängplats för den som lever i akut hemlöshet. Verksamheten drivs enligt avtal med Malmö Stad och Kristianstad kommun. Det krävs inget bistånd av socialtjänsten för att få övernatta utan vi kan prioritera den som är mest behövande. Nattjouren har öppet alla nätter om året och erbjuder varm mat på kvällen, sängplats, dusch, rena kläder och frukost på morgonen. Vår kurator erbjuder stöd med samtal och uppföljning för att bl.a. motivera den övernattande att ta kontakt med socialtjänsten. Verksamheten drivs i nära samarbete med Café David och Stadsmissionshälsan.

Nattjouren Kristianstad

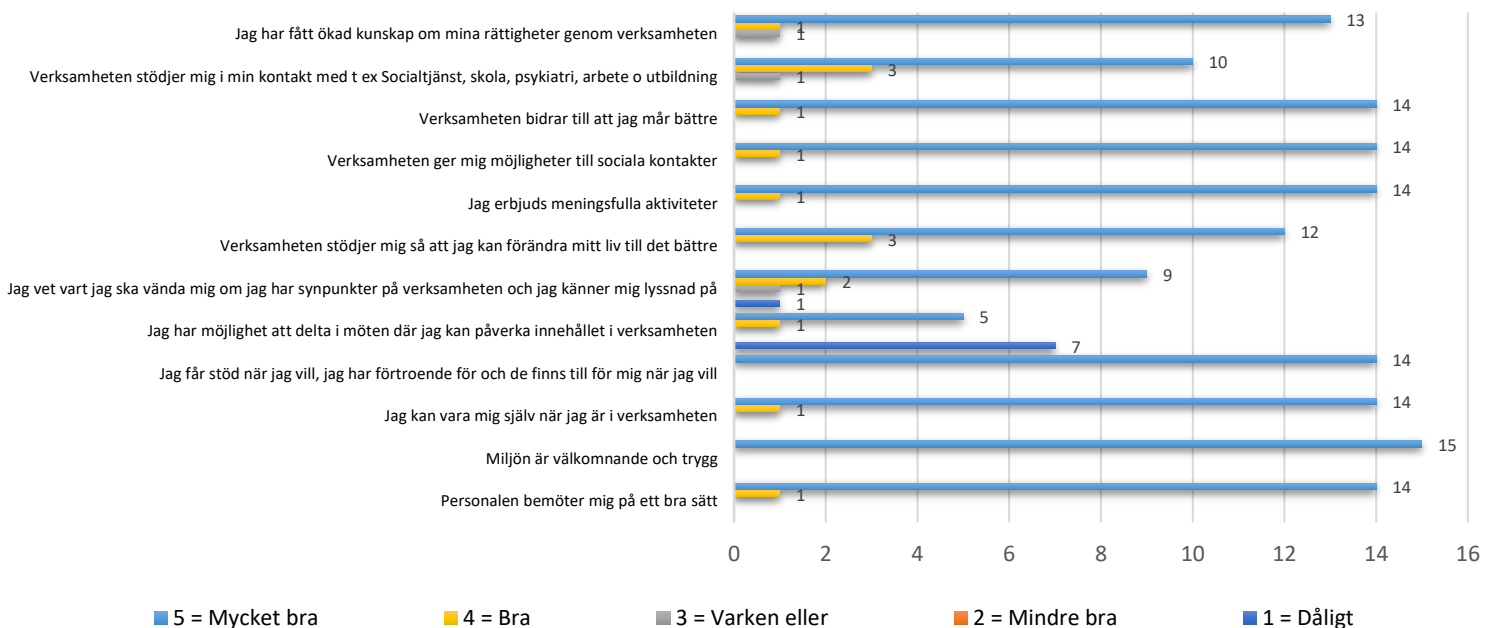


Nattjouren Malmö



Crossroads vänder sig till socialt och ekonomiskt utsatta EU-medborgare under deras vistelse i Malmö. Verksamheten erbjuder hjälp i akut nöd och tillgodoser basbehov som frukost, dusch och tvättmöjligheter. *Crossroads* rådgivning och samhällsinformation är en viktig del av verksamheten för att möta målgruppens behov av kunskap om rättigheter, skyldigheter, svenska lagar och regler och till vilka myndigheter man vänder sig i olika situationer. Verksamheten förmedlar kontakt till olika myndigheter som t ex arbetsförmedling, polis och socialtjänst. Stadsmissionshälsan har en mottagning på *Crossroads* som ger stöd i hälso- och sjukvårdsfrågor samt lotsar vidare till annan sjukvård vid behov.

Crossroads



Opinionsbildning och påverkansarbete

Under 2017 har bland annat våra jurister deltagit i debatten med ett flertal artiklar avseende gränspolisens eftersökning av papperslösa barnfamiljer och socialtjänstens ibland bristande barnperspektiv.

Skåne Stadsmissions Allmänna arvsfondsprojekt "Ensamma barn på flykt" ansvarade för Riksföreningens rundabordssamtal i Almedalen under rubriken "Ensamkommande ungdomar som fortsätter fly". Ett samtal om orsaker till varför ungdomar avviker och hur vi gemensamt kan förebygga så att inte fler hamnar utanför samhället. Deltog gjorde bl a riksdagsledamot och migrationspolitisk talesperson samt representanter från Länsstyrelse och Gränspolisen.

Löpande under året lyfter vi de utsatta livssituationer som vi ser hos människor vi möter – för att skapa förståelse och driva förändring i samhället. Det gör vi genom inlägg och personliga porträtt på vår hemsida, i sociala medier och i media. Det är också utgångspunkten i de kampanjer vi gör mot företag och privatpersoner.

Vårt uppdrag är att vara röstbärare. Det är vi bland annat genom våra regelbundna vernissager och utställningar kopplat till olika former av skapande verksamhet. Där möjliggör vi för olika uttrycksätt bland våra deltagare och skapar tillfälle för möten mellan våra konstnärer och människor från andra delar av samhället som aldrig annars ägt rum.