

Effektrapport 2018

Skåne Stadsmission – för ett medmänskligt Skåne

Vad Skåne Stadsmission vill uppnå

Stiftelsens ändamålsparagraf, §1

Skåne Stadsmission är en stiftelse, vilande på kristen grund, som har till ändamål att med egendom som kan tillfalla stiftelsen bedriva social och diakonal verksamhet bland hjälpbehövande och därvid verka för barns och ungdomars vård, fostran och utbildning.

Övergripande mål

Levande värderingar

Skåne Stadsmissions värderingar ska vara drivkraften i arbetet och en viktig profilfråga för hela organisationen.

Strategi

Arbeta metodiskt och uthålligt med att inspirera, implementera och upprätthålla pågående dialog internt och externt i de värdegrundsfrågor som styr Skåne Stadsmission i det dagliga arbetet.

Strategisk finansiering

Skåne Stadsmission ska ha effektiva strategier för hållbar och långsiktig finansiering.

Strategi

I de verksamheter det är möjligt skapa överskott genom försäljning av varor och tjänster som återinvesteras till gagn för de sociala verksamheterna. Genomföra relevanta ansökningar till fonder och stiftelser, myndigheter och organisationer samt arbeta för långsiktiga överenskommelser och svara på relevanta upphandlingar från kommuner och landsting.

Beakta och matcha de allt högre krav som ställs i ansökningsförfarandet och säkerställa att finansiärers krav på uppföljning och utvärdering efterföljs på ett föredömligt och professionellt vis. Öka antalet samverkanspartners, gåvogivare och gåvor.

Påverka samhällsutvecklingen

Skåne Stadsmission ska bidra till ökad medvetenhet och förståelse för människors utsatthet, livsvillkor och behov samt påverka till förändring.

Strategi

Genom samverkan och utbildning proaktivt driva opinionsarbetet i de frågor vi har erfarenhet och kunskap om.

Positionera Skåne Stadsmission som kompetent och förtroendegivande organisation i våra kärnfrågor.

Vara det självklara valet

Skåne Stadsmission ska vara den ledande aktören och det självklara valet för deltagare och kunder, samverkanspartners och finansiärer vad gäller trovärdighet, tillgänglighet, kontinuitet och kunskapsutveckling.

Skåne Stadsmission ska vara en attraktiv arbetsgivare och det självklara valet för medarbetare med rätt kompetens och profil.

Strategi

Vi ska ständigt utveckla strukturer för att bygga förtroende för organisationen såväl internt som externt. Uppfylla kraven på att kvalitativa effektmål uppnås, speciellt gällande inflytande och egenmakt för deltagarna i våra verksamheter.

Medvetet arbeta för att motsvara förväntningarna på såväl transparens som integritet.

Hur vill vi uppnå våra mål?

Vilka är vi till för?

I vårt dagliga arbete möter vi människor som fallit utanför samhällets hjälpsystem. Människor som av olika anledningar inte får sina grundläggande behov tillgodosedda genom dessa hjälpsystem, eller som av olika skäl inte vill ha någon kontakt med det offentliga. Vi möter människor i utsatthet och utgår från behoven hos dem vi möter.

Utsattheten kan se olika ut och bestå av fysisk och/eller psykisk ohälsa, ensamhet, fattigdom och beroendeproblematik. I våra verksamheter möter vi barn, ungdomar, vuxna och familjer. Det kan handla om personer som för tillfället lever i hemlöshet, riskerar att hamna- eller har levt i hemlöshet. Eller så kan det vara EU-medborgare, tredjelandsmedborgare, nysvenskar eller gömda flyktingar.

Det dagliga arbetet

Våra sociala verksamheter har tre huvudsakliga strategier för att arbeta mot de övergripande målen: *akut hjälp, långsiktig förändring och opinionsbildning.*

Vi ska ge akut hjälp till behövande som inte får sina behov tillgodosedda på annat sätt. Den akuta hjälpen är ofta nödvändig för att kunna ta emot stöd i att genomföra den långsiktiga förändring som personen ifråga anser sig vara i behov av. Det kan handla om allt från samtalsstöd och mer genomgripande livsstilsförändringar till att vara stöd i myndighetskontakter eller att medverka till en förändrad bostadssituation. Det kan även innefatta förebyggande arbete som erbjudanden via öppna verksamheter eller uppsökande arbete.

Våra insatser är i möjligaste mån utformade så att de genom att stimulera egenmakt ger människor ökade möjligheter att själva förändra sina liv. Genom att erbjuda mötesplatser och en hälsofrämjande gemenskap, skapar vi möjligheter för relationsskapande och stöd till en positiv förändring för individen.

Som stadsmission möter vi människor vars röst sällan eller aldrig blir hörd. Verksamheten ska därför utgöra en röst för de utsatta grupper som vi möter, bland annat genom opinionsbildning. Detta gör vi till exempel genom att skriva debattartiklar, rapporter och att skapa dialog med politiker och tjänstemän. Vi kan även vara en röst genom skapande verksamhet, musik eller andra tillgängliga uttrycksätt. Opinionsarbetet innebär även att vi på en strukturell nivå kan vara delaktiga i att påverka samhällsutvecklingen.

I vilket organisatoriskt sammanhang verkar vi?

Skåne Stadsmission är en enskild stiftelse med organisationsnummer 846004-8716. De sociala verksamheterna som genomförs på olika orter i Skåne tillhör alla samma stiftelse.

I olika strategiska sammanhang samverkar vi i ett flertal olika nätverk med andra idéburna organisationer som bl a Flyktingparaplyet och Famna. Vi samverkar även med en rad andra samhällsaktörer som t ex socialtjänst, sjukvård, Försäkringskassa, Arbetsförmedling, skola och Migrationsverket för att uppnå bästa effekt för deltagarna.

Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner

Skåne Stadsmission ingår i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner. Medlemmar är tio juridiskt självständiga stadsmissioner runt om i Sverige. Medlemskapet ger en möjlighet att utbyta erfarenheter, att driva gemensamma projekt samt att driva samtal och opinionsbildning på nationell nivå.

Kommun/Region

Skåne Stadsmission har ett nära samarbete med Malmö stad och Kristianstad kommun och samverkan sker på flera nivåer. Skåne Stadsmission erhåller även ekonomiskt bidrag från kommunerna. Samarbete sker även via IOP, idéburet offentligt partnerskap med Malmö stad (Crossroads) och Region Skåne (Stadsmissionshälsan).

Svenska kyrkan Malmö/Lunds stift

Skåne Stadsmission har sedan verksamhetens uppstart samverkat tätt med Lunds stift och Svenska kyrkan Malmö. Svenska kyrkan är för Skåne stadsmission en viktig samarbetspartner och verksamheternas enskilt största bidragsgivare.

Internationellt

Skåne Stadsmission ingår via medlemskapet i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner i flera nationella eller internationella nätverk, som t ex FEANTSA1 som utgör ett konsultativt stöd till EU-kommissionen och bidrar till erfarenhetsutbyten mellan medlemsländerna i frågan kring social exkludering. Andra exempel är nätverk med de nordiska stadsmissionerna samt *European Association of Urban Mission* och *City Mission World Association*.

Vilken kapacitet och vilket kunnande har vi för att nå våra mål?

Medarbetare

Eftersom vi möter många människor i en komplex livssituation behöver våra medarbetare ha bred erfarenhet och hög kompetens. Vi bedriver många olika typer av verksamheter, vilket

kräver olika professioner och kompetens bland våra medarbetare. Utifrån ett helhetstänkande och ett tvärprofessionellt arbetssätt kan vi bistå med nödvändig hjälp inom de flesta livsområden och livssituationer hos dem vi möter. Drygt 100 medarbetare arbetar i stadsmissionens verksamheter i Skåne.

Medarbetare på Skåne Stadsmision erbjuds även kompetenshöjande utbildningar. Vi möter samhällsförändringar i ett tidigt skede och behöver därför uppdatera våra kunskaper och rusta oss inför nya utmaningar. Genom att medarbetare får ta del av olika utbildningar ökar möjligheten att ge tryggt och bra stöd. Under 2018 har medarbetare bland annat genomfört utbildning om våld i nära relation samt om PTSD.

Volontärer

I Skåne Stadsmissions sociala verksamheter finns volontärer med i det dagliga arbetet. Det ger ett mervärde och utgör en del av stadsmissionens särart. Med närvaron av volontärer i det dagliga arbetet skapas en ömsesidighet och möjlighet för möten mellan människor vars vägar aldrig annars skulle korsats. Ett 60-tal volontärer har varit engagerade och bidragit med sin tid under 2018 och gett en guldkant till våra verksamheter. Tack vare volontärer har vi bland annat kunnat erbjuda våra deltagare lagade måltider, språkträning, läxstöd och skapande aktiviteter. Volontärer är även en mycket viktig resurs när vi delar ut frukostar, luncher och matkassar.

Därutöver har fler företag och aktörer engagerat sig och bidragit med sin kompetens och tid pro bono i våra verksamheter. 2018 har bland annat studieförbund lett studiecirkel, jurister har gett stöd i olika ärenden och veterinärer har haft gratis veterinärmottagning vid flera tillfällen.

Finansiering/gåvogivare

Skåne Stadsmissions verksamhet finansieras genom stöd från privatpersoner, företag, stiftelser, fonder och andra organisationer. Svenska kyrkan i Malmö och Lunds stift är vår största enskilda gåvogivare.

Insamling sker genom ett aktivt kommunikations- och insamlingsarbete. Det innebär bl.a. att vi söker bidrag från fonder och stiftelser, tar emot kollekt, gör postala och digitala insamlingskampanjer bland privatpersoner och bygger samarbeten med lokala företagspartners.

Insamling



Hur vet vi att vi gör framsteg?

Sveriges Stadsmissioner har gemensamt under 2018 genomfört ett kvalitets- och effektmättningsprojekt för att lägga grunden för en modell som Riksföreningens samtliga medlemmar skall arbeta med för effektmätning. Denna modell planerar att prövas under 2019 och successivt implementeras och bli en metod för utvärdering och effektmätning i det dagliga arbetet.

Det är deltagarnas upplevelse som leder oss i vårt dagliga och långsiktiga arbete. Skåne Stadsmission genomför deltagarenkäter kontinuerligt i samtliga sociala verksamheter. Utifrån resultaten kan förbättringar/förändringar i verksamheten göras. Genom möten som kontinuerligt sker mellan medarbetare och deltagare fångas även deltagarens upplevelse och personliga reflektion över sin utveckling i relation till de insatser som Skåne Stadsmission erbjuder. Personal ser på nära håll individens förändring i livssituation eller förändrade hälsotillstånd och kan ofta se när vår verksamhet gjort skillnad.

Att på ett bra sätt mäta effekter ger oss som organisation den information som krävs för att vi ständigt ska kunna förbättra oss och se att det vi gör verkligen gör skillnad för dem vi möter. Majoriteten av deltagarna som kommer till Skåne Stadsmission har en livssituation som rymmer så många olika problem att det måste till insatser av flera olika slag för att en förändring hos individen ska kunna ske. Vi kan därför aldrig helt isolera insatsen av det vi gör och med bestämdhet säga att just vår insats var den som skapade den förväntade effekten.

En utmaning vad gäller att mäta effekt i socialt arbete är att göra uppföljning med individer över tid. Det är också viktigt att vara medveten om att beteende- och livsstilsförändringar tar tid. Den genomförda insatsen, framförallt vad det gäller långsiktiga förändringar, kan få sin förväntade effekt när besökaren inte längre har kontakt med oss. Vi arbetar för att individen ska få förutsättningar att åstadkomma förändring i sitt liv. Vi kan mäta det som vi erbjuder personen, men det är svårare att mäta vad det får för effekt för personen på lång sikt.

Detta har Skåne Stadsmission åstadkommit under 2018

Urval av våra akuta insatser/kvantitativa mått

Insats	Prestation
Akut nattplats	11 699 övernattningar
Mat	94 444 serverade måltider
Basbehov	2 826 duschar och klädbyten (Malmö)
Hälsa	4 349 vårdtillfällen, Stadsmissionshälsan

Urval av våra långsiktiga insatser

Insats	Prestation
Samtal	21 232 rådgivande samtal
Rådgivning	848 juridiska rådgivningstillfällen
Arbetsträning	11 000 arbetsträningstimmar fördelat på 68 deltagare under året
Läxhjälp	341 läxhjälpstillfällen för barn och unga

Nedan följer beskrivningar av verksamheter och sammanställning av deltagarenkätens resultat (redovisas i diagram). Påstående i deltagarenkäter redovisas numrerat, översikt av påstående med respektive nummer återfinns nedan.

1. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
2. Miljön är välkomnande och trygg
3. Jag kan vara mig själv när jag är i verksamheten.
4. Jag får stöd när jag vill, jag har förtroende för personalen och de finns till för mig när jag vill
5. Jag har möjlighet att delta i möten där jag kan påverka innehållet i verksamheten.
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag har synpunkter på verksamheten och jag känner mig lyssnad på.
7. Verksamheten stödjer mig så att jag kan förändra mitt liv till ditt bättre.
8. Jag erbjuds meningsfulla aktiviteter.
9. Verksamheten ger mig möjligheter till sociala kontakter.
10. Verksamheten bidrar till att jag mår bättre.
11. Verksamheten stödjer mig i min kontakt med t.ex. socialtjänst, skola, psykiatri, arbete och utbildning.
12. Jag har fått ökad kunskap om mina rättigheter genom verksamheten.

Verksamheter

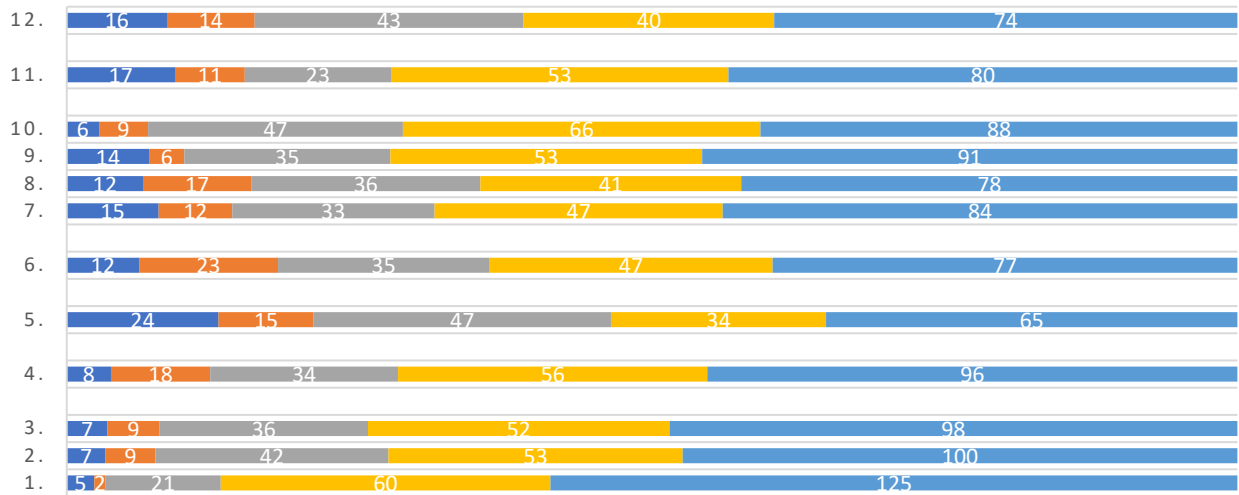
Café David, som finns i Malmö och Kristianstad, är en öppen mötesplats för människor som lever i social utsatthet. Det kan röra sig om hemlöshet, beroendeproblematik och/eller psykisk ohälsa. Café David har öppet 365 dagar om året och är den enda verksamheten i sitt slag i städerna. Varje dag kommer runt 160 deltagare till Café David i Malmö och 33 deltagare till Kristianstad för att ingå i ett socialt sammanhang, träffa vänner, få hjälp med myndighetskontakter eller få stöd med något som rör individens livssituation.

Här serveras kostnadsfri frukost och fika och det går att köpa lunch till ett billigt pris. Det finns även dusch- och tvättmöjligheter. Personalen finns tillgänglig för samtal och stöd och arbetar nära Stadsmissionshälsan och Nattjouren. Under 2018 har verksamheten bidragit till att deltagare gått vidare till eget boende, jobb eller annan sysselsättning.

På Café David finns också möjlighet till flera olika former av kreativt skapande, som att måla, spela musik, skulptera och skriva. Skapandet resulterade i flera utställningar med olika teman under året.

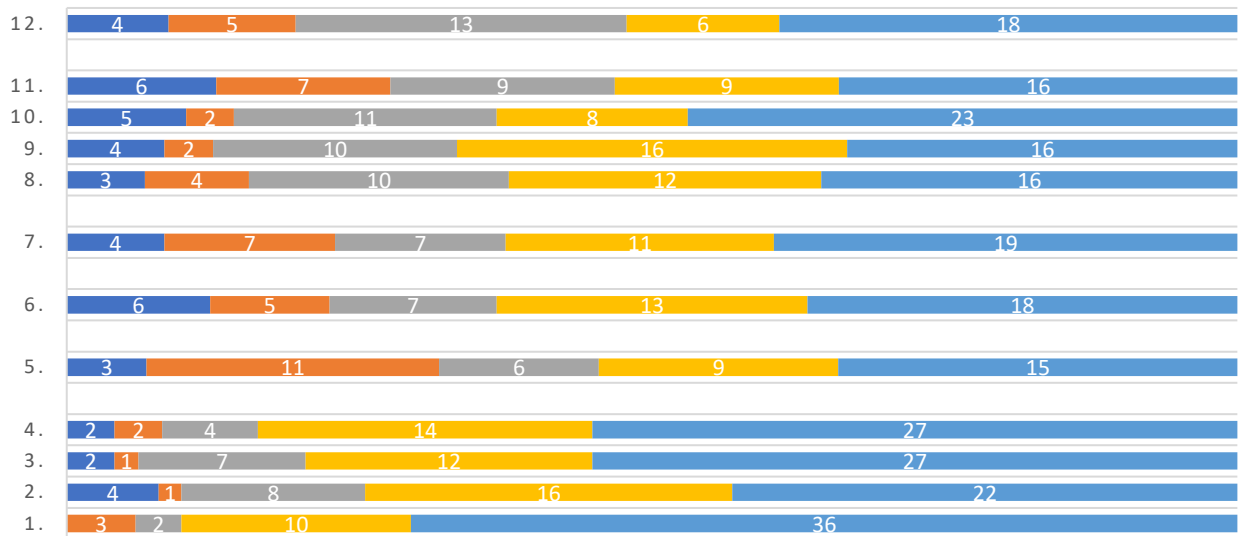
CAFÉ DAVID MALMÖ

■ 1 - instämmer inte ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - instämmer helt

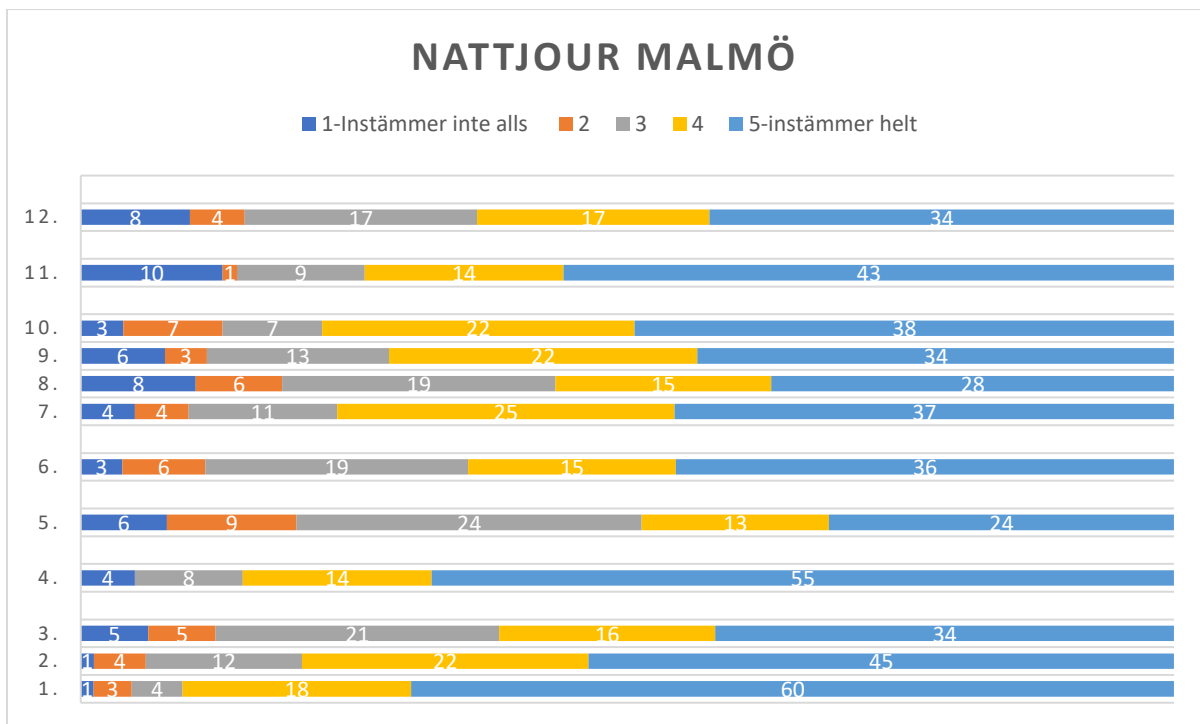
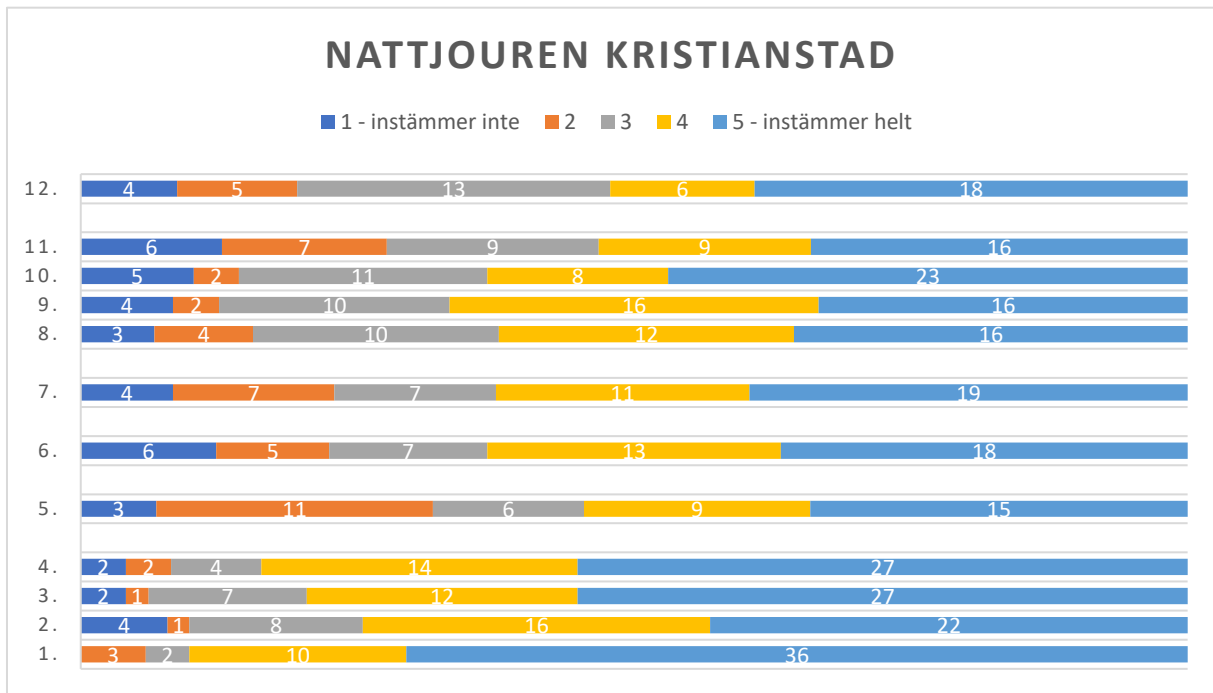


CAFÉ DAVID KRISTIANSTAD

■ 1 - instämmer inte ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - instämmer helt

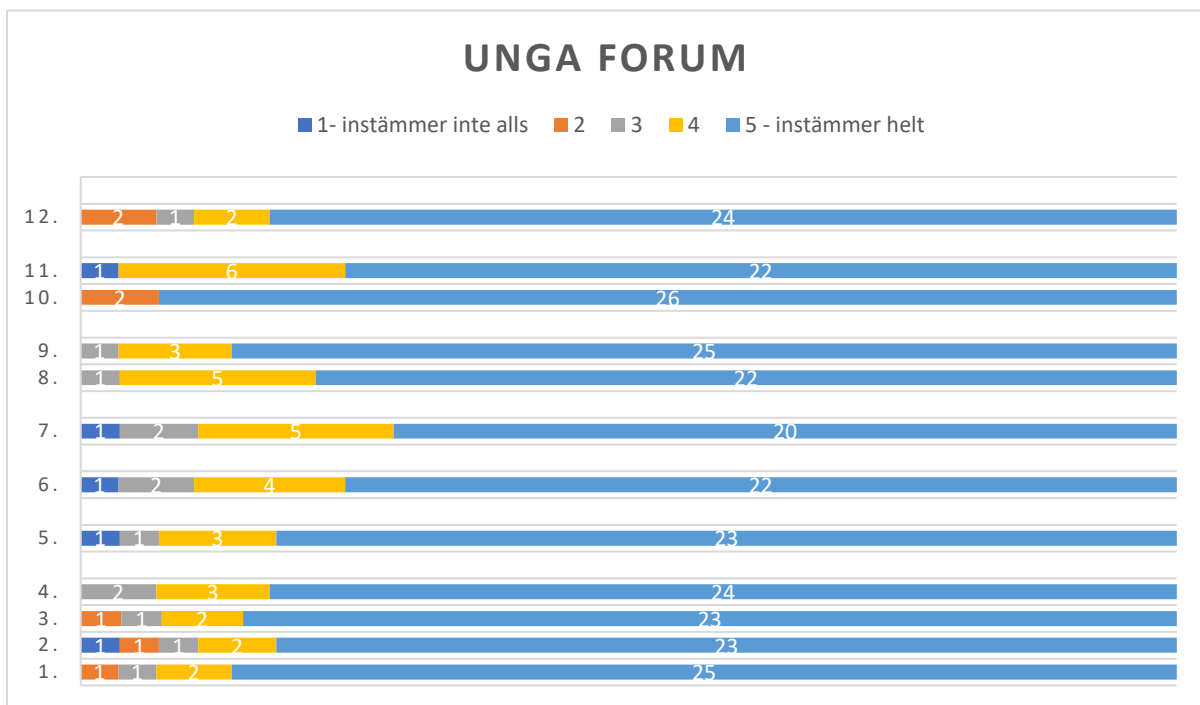


Våra **Nattjourn**er erbjuder sängplats för den som lever i akut hemlöshet. Verksamheten har under 2018 drivits enligt avtal med Malmö Stad och Kristianstad kommun. Det krävs inget bistånd av socialtjänsten för att få övernatta utan vi kan prioritera den som är mest behövande. Nattjournen har öppet alla nätter om året och erbjuder varm mat på kvällen, sängplats, dusch, rena kläder och frukost på morgonen. Verksamheten har drivits i nära samarbete med Café David och Stadsmissionshälsan. Under 2018 hade Malmö och Kristianstad sammanlagt 11 699 övernattningar.



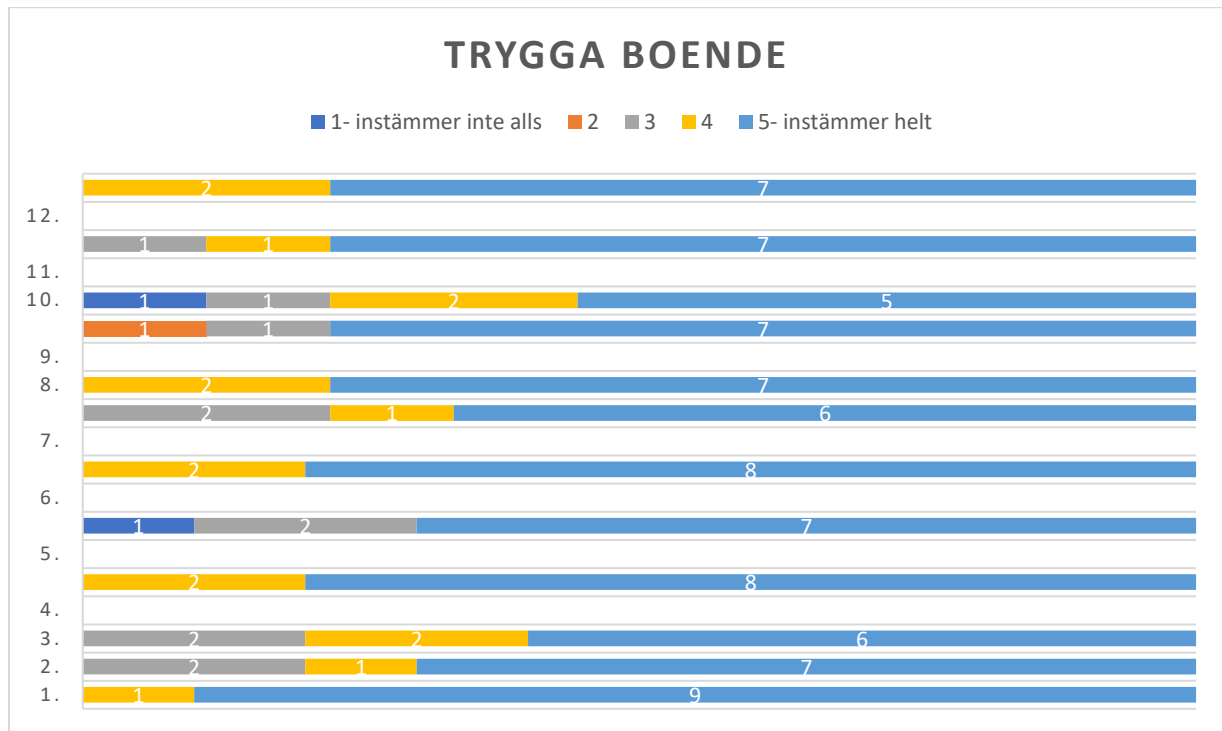
Unga Forum vänder sig till barn och unga upp till 25 år samt till familjer med barn under 18 år. På Unga Forum erbjuds stödsamtal, ombudsverksamhet, läxstöd, juridisk rådgivning samt öppna träffar. Därtill kan deltagare tillgodose basbehov såsom kläder, hygienartiklar och mat. Majoriteten av dem som söker sig till Unga Forum lever under svåra livsomständigheter. Det kan röra sig om ekonomisk utsatthet, mobbning, ensamhet, psykisk ohälsa eller trauman från krig och flykt. Målet är att öka individens förmåga till självständighet i vardagen och varje möte avser att förmedla individens självklara värde som människa.

Under 2018 har utsattheten för barnfamiljer blivit särskilt påtaglig. Unga Forum har mött många barnfamiljer i akut hemlöshet. Därtill har antal matkassar som delas ut till familjer i ekonomisk utsatthet ökat de senaste åren. Unga Forum bidrar på det sätt de kan och är ett viktigt stöd i utsattheten. Under 2018 anordnare Unga Forum ett sommarläger för första gången för föräldrar och barn.



Trygga boende erbjuder boende i kombination med stöd för kvinnor, unga vuxna och kvinnor med barn. Majoriteten av de som beviljats boende av socialtjänsten på Trygga boende har levt under svåra omständigheter som ekonomisk utsatthet eller med hot och våld. Även hedersrelaterad problematik eller upplevt trauma såsom krig och flykt är vanligt förekommande. Inte sällan är den psykiska ohälsan stor.

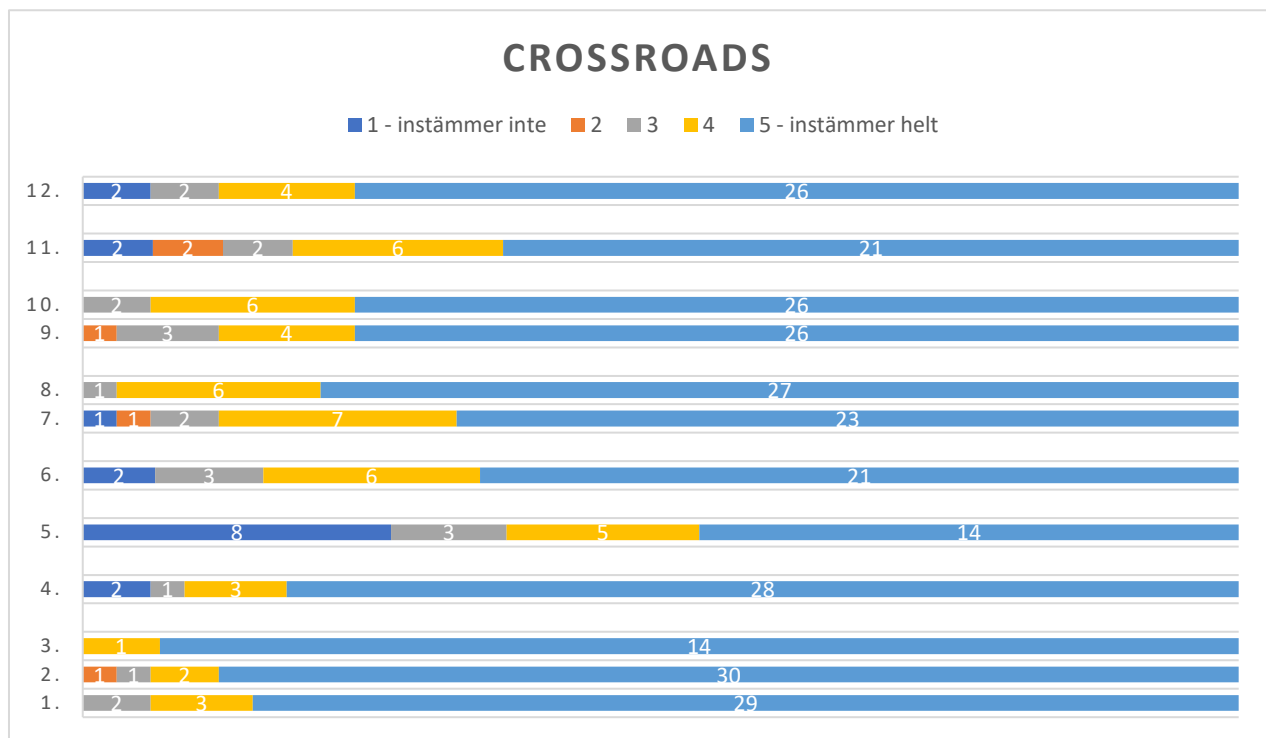
Under 2018 har Trygga boende stöttat individer till att gå vidare till eget boende, gett stöd när boende haft problem med skulder samt varit behjälpliga i kontakt med myndigheter. Verksamheten har även bidrag till att de boende har fått språkträning och viktig samhällsinformation.



Crossroads vänder sig till socialt och ekonomiskt utsatta EU-medborgare under deras vistelse i Malmö. Verksamheten erbjuder hjälp i akut nöd och tillgodoser basbehov som frukost, dusch och tvättmöjligheter.

Crossroads rådgivning och samhällsinformation är en viktig del av verksamheten för att möta målgruppens behov av kunskap om rättigheter, skyldigheter, svenska lagar och regler och till vilka myndigheter man vänder sig i olika situationer. Verksamheten förmedlar kontakt till olika myndigheter som t ex arbetsförmedling, polis och socialtjänst. Stadsmissionshälsan har en mottagning på Crossroads som ger stöd i hälso- och sjukvårdsfrågor samt lotsar vidare till annan sjukvård vid behov.

Under 2018 har Crossroads haft över 900 rådgivningstillfällen av olika karaktär. Det kan handla om att hjälpa deltagare att komma närmare arbetsmarknaden genom inskrivning på SFI och på Arbetsförmedlingen, hitta boende eller bistå med samhällsinformation. Medarbetare har även hjälpt brottsutsatta personer med myndighetskontakter samt bestått med stöd och vägledning under de processerna.



Deltagarenkäter för Café David och Nattjouren har delats ut två gånger i Kristianstad och sex gånger i Malmö under 2018. Unga Forum och Crossroads har gjort deltagarundersökning två gånger 2018 och Trygga boende en gång. Diagrammen ovan visar sammanställning av enkäterna för respektive verksamhet.

Opinionsbildning och påverkansarbete

Som stadsmission ser vi ofta förändringar i samhället tidigt. Det yttrar sig i det individuella mötet med människan, i våra öppna verksamheter eller i samhällsdebatten. Löpande lyfter vi de utsatta livssituationer som vi ser hos människor vi möter – för att skapa förståelse och driva förändring i samhället. Det gör vi genom inlägg och personliga porträtt på vår hemsida, i sociala medier och i media. Det är också utgångspunkten i de kampanjer vi gör mot företag och privatpersoner.

Vårt uppdrag är att vara röstbärare. Det är vi bland annat genom våra regelbundna vernissager och utställningar kopplat till olika former av skapande verksamhet. Där möjliggör vi för olika uttryckssätt bland våra deltagare och skapar tillfälle för möten mellan våra konstnärer och människor från andra delar av samhället som aldrig annars ägt rum.

Under Valåret 2018 satsade vi på att driva projekt med fokus på att öka valdeltagandet bland röstberättigade deltagare genom att stimulera intresse för, och tillgängliggöra, såväl nationell politik som lokal. De Skåne Stadsmission möter i sina verksamheter kommer sällan till tals eller blir lyssnade på i debatter eller i offentliga samtal. Som en del i projektet, och för att deltagarnas röster skulle bli hörda, anordnades en utfrågning på temat "bostad" där deltagare själva fick ställa frågor direkt till Malmös lokala politiker. Tillsammans med

riksorganisationen var vi även en del i påverkanssatsningen "borttappade röster" för att belysa alla de människor som inte får sina röstkort på grund av hemlöshet och på så vis förlorar sin demokratiska röst.

Skåne Stadsmissions Allmänna arvsfondsprojekt "ensamma barn på flykt" har uppmärksammat ensamkommande barn och ungas situation på olika sätt under året. Bland annat genom deltagande på barnrättsdagarna, med en presentation under MR-dagarna på temat "på flykt och försvunnen" samt med ett rundabordssamtal i Almedalen som en uppföljning på 2017 års samtal om ensamkommande barn och unga. I samband med den nya gymnasielagen som trädde i kraft under juli månad 2018 blev Skåne Stadsmission en viktig aktör med sin kunskap och kompetens. Då lagen skapade ett kunskapsglapp hos myndigheter och ideella organisationer som möter målgruppen anordnade Skåne Stadsmission flera informationstillfällen.

Skåne Stadsmission fick våren 2018 bidrag från regeringen för att under året arbeta med målgruppen unga i hemlöshet. Under projektets första månader mötte vi genom vårt uppsökande arbete över 280 unga hemlösa i Skåne. Många av dessa unga finns varken i socialstyrelsens eller kommunens statistik och faller utanför samhällets skyddsnät. Genom projektet har Skåne Stadsmission kunnat lyfta dessa unga människors röster och samtidigt uppmärksamma frågan på högre nivå. Projektet pågår även under 2019.